FireProtect / FireProtect Plus manuel utilisateur

Mis à jour April 22, 2021



FireProtect (**FireProtect Plus**) est un détecteur d'incendie intérieur sans fil avec un buzzer intégré et une batterie, assurant jusqu'à 4 ans de fonctionnement autonome. FireProtect peut détecter la fumée et l'augmentation rapide de la température.

En plus de ces fonctions, **FireProtect Plus** peut également signaler un niveau de CO dangereux. Les deux détecteurs peuvent fonctionner indépendamment du hub.

Connecté au système de sécurité Ajax via un protocole radio sécurisé **Jeweller**, FireProtect (FireProtect Plus) communique avec le **hub** à une distance allant jusqu'à 1300 m en ligne de mire.

Le détecteur peut faire partie des systèmes de sécurité tiers, en s'y connectant via le module d'intégration **Ajax uartBridge** ou **Ajax ocBridge Plus**.

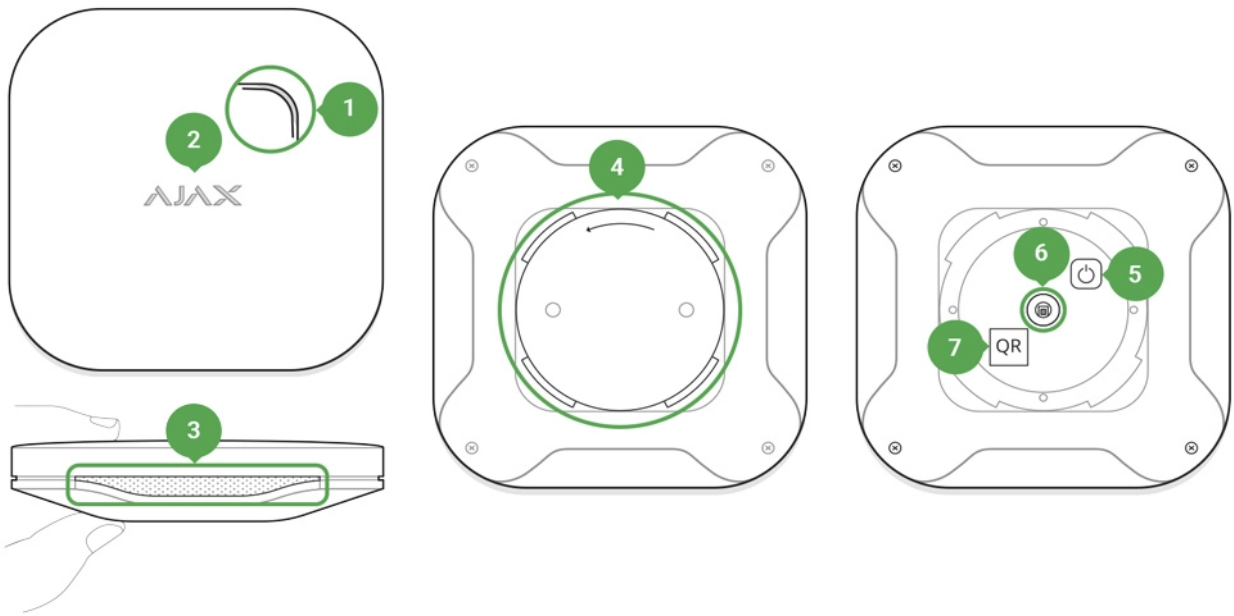
Acheter un détecteur d’incendie avec capteur de monoxyde de carbone FireProtect Plus

Le détecteur est configuré via les **apps Ajax** pour iOS, Android, macOS et Windows. Le système informe l’utilisateur de tous les événements par des notifications push, des SMS et des appels (s’ils sont activés).

Le système de sécurité Ajax peut être connecté à un centre de télésurveillance.

Acheter un détecteur d’incendie FireProtect

Éléments fonctionnels



1. Trou de la sirène d’alarme
2. Indicateur lumineux (fait office de capteur et de Bouton de test)
3. Trou de la chambre à fumée avec le détecteur de température derrière le filet
4. Panneau de fixation SmartBracket
5. Bouton d’alimentation
6. Bouton anti-sabotage
7. Code QR

Principe de fonctionnement

Lorsque la fumée pénètre dans la chambre du détecteur, elle déforme la lumière infrarouge entre l'émetteur et le récepteur photoélectrique. Cette distorsion déclenche une alarme de fumée. Lorsque la température dépasse 60°C ou augmente de 30°C pendant 30 minutes (pas nécessaire d'atteindre 60°C), le détecteur enregistre l'augmentation de la température, ce qui déclenche une alarme d'incendie.

> ⚠ FireProtect Plus á durée de vie jusqu'à 7 ans, (FireProtect – jusqu'à 10). En cas de panne du capteur (vous recevrez une notification), il doit être remplacé ou transféré pour un diagnostic complet.

FireProtectPlus dispose d'un capteur supplémentaire pour détecter un niveau de CO dangereux. Si la concentration de CO dans l'air dépasse un certain niveau, le détecteur génère une alarme.

Le détecteur est déclenché :

- dans un délai de 60-90 min à une concentration d'oxyde de carbone de 50 ppm / 0,005%
- dans un délai de 10-40 min à une concentration de CO de 100 ppm / 0,01%
- dans un délai de 3 min à une concentration d'oxyde de carbone de 300 ppm / 0,03 %.

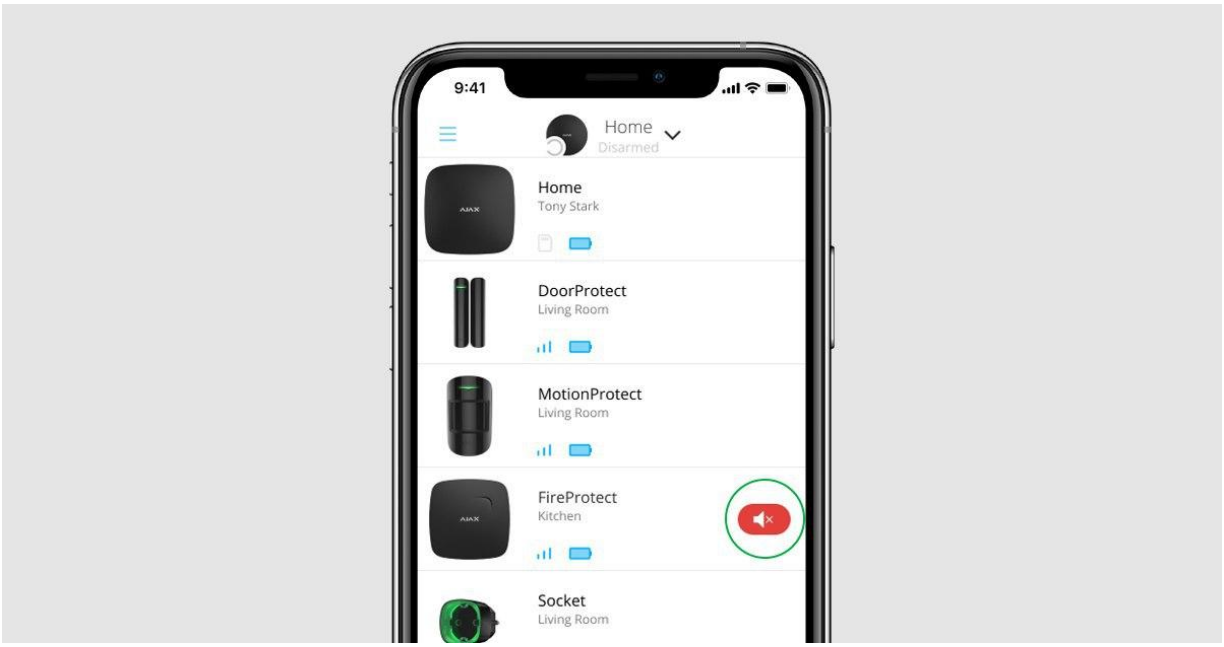
En cas d'alarme, le détecteur active le buzzer intégré (le son de la sirène peut être entendu de loin) et le clignotement de l'indicateur lumineux. Lorsqu'il est connecté à un système de sécurité, l'utilisateur et le centre de télésurveillance sont tous deux informés de l'alarme.

La sirène de l'appareil peut être désactivée de trois manières :

1. En appuyant sur le logo Ajax sur le couvercle de l'appareil (Il y a un bouton tactile sous le logo).



2. Avec l’application Ajax. En cas d’alarme incendie, vous verrez un message contextuel dans l’application Ajax vous invitant à désactiver la sirène intégrée.



3. Avec le **KeyPad** (si la fonction **Désactiver l’alarme incendie interconnectée** est activée). Pour désactiver la sirène intégrée en cas d’alarme incendie, appuyez sur la touche “*” sur le clavier.



Notez que pour cette procédure fonctionne vous devez préalablement sélectionnez la commande **Désactiver l'alarme incendie interconnectée** pour cette touche dans les paramètres du clavier.

Si les niveaux de fumée et/ou de température ne reviennent pas à des valeurs normales, dans les 10 minutes, le FireProtect/FireProtect Plus remet la sirène en marche.

Connexion au système de sécurité Ajax

Connexion au hub

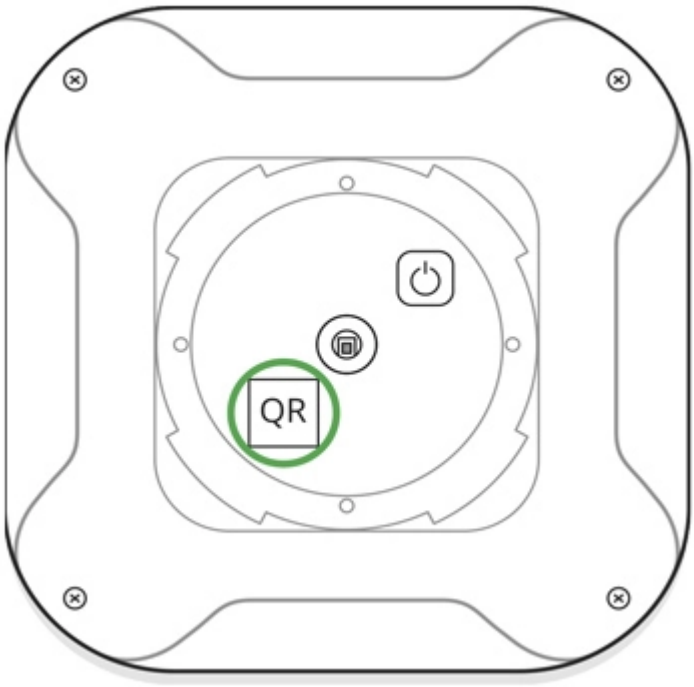
Avant de démarrer la connexion :

1. Suivez le guide utilisateur du hub pour installer l'**app Ajax**. Créez le compte, ajoutez le hub, et créez au moins une pièce.
2. Allumez le hub et vérifiez la connexion internet (via le câble Ethernet et/ou le réseau GSM).
3. Assurez-vous que le hub est désarmé et ne se met pas à jour en vérifiant son statut dans l'app Ajax.

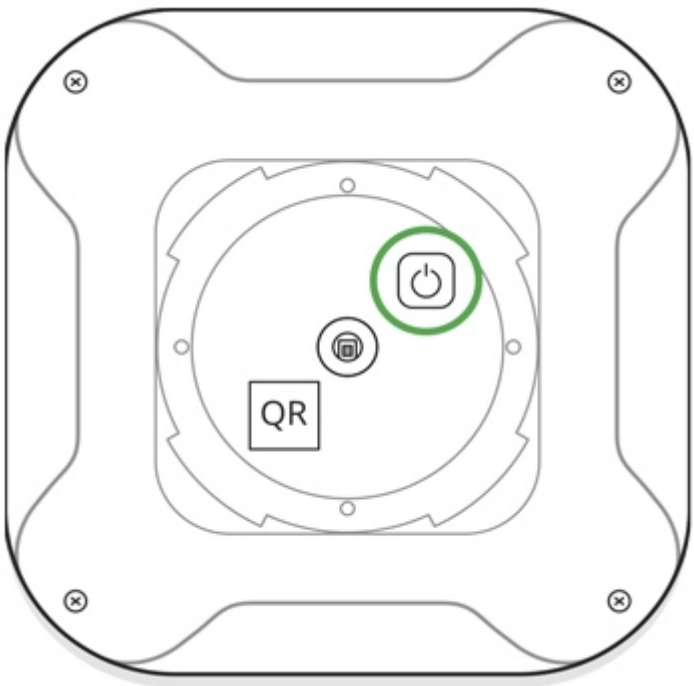
Seuls les utilisateurs disposant de droits d'administrateur peuvent ajouter l'appareil au hub

Jumelage du détecteur avec le hub :

1. Sélectionnez **Ajouter un appareil** dans l'app Ajax.
2. Nommez l'appareil, scannez ou tapez le **Code QR** (situé sur le boîtier et l'emballage du détecteur), et sélectionnez la pièce de localisation.



3. Appuyez sur **Ajouter** — le compte à rebours démarrera.
4. Allumez l'appareil.



Pour vous assurer que le détecteur est allumé, appuyez sur le bouton marche/arrêt — le logo s'allumera en rouge pendant une seconde.

Pour qu'il y ait détection et jumelage, le détecteur doit être situé dans la zone de couverture du réseau sans fil du hub (au niveau d'un seul objet protégé). La demande de connexion est transmise pour une courte durée : au moment de la mise en marche de l'appareil.

Si le jumelage avec le hub échoue, le détecteur fonctionne de manière autonome ; éteignez le détecteur pendant 5 secondes et réessayez.

Le détecteur connecté au hub est affiché dans la liste des appareils de l'app. La mise à jour de l'état du détecteur dans la liste dépend du temps d'interrogation de l'appareil défini dans les paramètres du hub (la valeur par défaut est de 36 secondes).

Connexion aux systèmes de sécurité tiers

Pour connecter le détecteur à une unité centrale de sécurité tierce en utilisant le module d'intégration **Ajax uartBridge** ou **Ajax ocBridge Plus**, suivez les recommandations du manuel de l'appareil respectif.

Le détecteur de fumée fonctionne toujours en mode actif. Lorsque vous connectez FireProtect à des systèmes de sécurité tiers, il convient de le placer dans une zone de protection active en permanence.

États

1. Appareils
2. FireProtect | **FireProtect Plus**

Paramètre	État
Température	Température de l'appareil. Des mesures sur le processeur de l'appareil qui change progressivement
Intensité du signal Jeweller	Intensité du signal entre le hub et le détecteur
Connexion	L'état de connexion entre le hub et l'appareil
Charge de la batterie	Niveau de charge de la batterie du appareil. Il y a deux états:

	• OK • Batterie faible **Comment la charge de la batterie est affichée dans les app Ajax**
Couvercle	L'état d'anti-sabotage de l'appareil – réagit au décrochage
ReX	Affiche l'état d'utilisation du prolongateur de portée ReX
Fumée	Indique si de la fumée est détectée
Seuil de température dépassé	L'état d'alerte du seuil de température dépassé
Hausse rapide de la température	L'état d'alerte de l'augmentation rapide de la température
Niveau élevé de CO (FireProtect Plus uniquement)	L'état d'alerte du niveau dangereux de CO
Charge de la batterie de secours	Niveau de la batterie de secours de l'appareil
Détecteur de fumée	L'état du détecteur de fumée
Niveau de poussière de détecteur de fumée	Le niveau de poussière dans la chambre de fumée
Désactivation temporaire	Indique l'état de l'appareil : actif, complètement désactivé par l'utilisateur, ou uniquement les notifications sur le déclenchement du bouton anti-sabotage de l'appareil sont désactivées
Firmware	Version du firmware du détecteur
ID de l'appareil	Identifiant de l'appareil

Réglages

1. Appareils

2. FireProtect | **FireProtect Plus**

3. Réglages

Réglage	Valeur
Premier champ	Nom de l'appareil, peut être modifié

Pièce	Sélection de la pièce virtuelle à laquelle l'appareil est assigné
Alarme niveau dangereux de CO (FireProtect Plus uniquement)	S'il est actif, le détecteur avertit du dépassement des limites de concentration de monoxyde de carbone
Alarme haute température	S'il est actif, le détecteur réagit lorsque la température est de 60°C et plus
Alarme d'augmentation rapide de température	S'il est actif, le détecteur réagit à une augmentation rapide de la température (30°C pendant 30 minutes ou moins)
Alerte par sirène si la fumée est détectée	Si elles sont actives, **les sirènes connectés au système de sécurité** sont activés en cas d'alerte de fumée
Alerte par sirène si le seuil de température a dépassé	Si elles sont actives, **les sirènes connectés au système de sécurité** sont activés en cas de dépassement du seuil de température
Alerte par sirène en cas de montée de température rapide	Si elles sont actives, **les sirènes connectés au système de sécurité** sont activés en cas de hausse rapide de la température détecté
Alerte par sirène en cas de CO détecté (FireProtect Plus uniquement)	Si elles sont actives, **les sirènes connectés au système de sécurité** sont activés en cas de concentration dangereuse de CO
Test d'intensité du signal Jeweller	Bascule l'appareil en mode test d'intensité du signal
FireProtect Auto-Test	Lancement de l'autotest de FireProtect
Désactivation temporaire	Permet à l'utilisateur de déconnecter l'appareil sans le retirer du système. Deux options sont disponibles : • **Entièrement** — l'appareil n'exécutera pas les commandes du système ou ne participera pas aux scénarios d'automatisation, et le système ignorera les alarmes de l'appareil et autres notifications • **Couvercle seulement** — le système ignorera uniquement les notifications concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage de l'appareil

	En savoir plus sur la désactivation temporaire des appareils **Notez qu'un appareil désactivé ne déclenche pas une alarme interconnectée de détecteurs d'incendie. Mais si de la fumée est détectée, la sirène intégrée se déclenchera**
Manuel de l'utilisateur	Ouvre le guide utilisateur du détecteur
Dissocier l'appareil	Déconnecte le capteur du hub et supprime ses paramètres

Configuration d'Interconnexion d'alarmes dans FireProtect

Cette fonction active les sirènes intégrées de tous les détecteurs d'incendie si au moins l'un d'entre eux est déclenché. Les sirènes sont activées dans l'intervalle ping du détecteur du hub selon les réglages jeweller.

Pour activer les interconnexions d'alarmes :

1. Ouvrez l'onglet **Appareils** dans l'app Ajax
2. Sélectionnez un hub
3. Accédez à ses **Paramètres** en appuyant sur
4. Sélectionnez l'élément **Service**
5. Allez dans le menu **Paramètres des détecteurs d'incendie** et activez l'option **Alarmes FireProtect interconnectés**

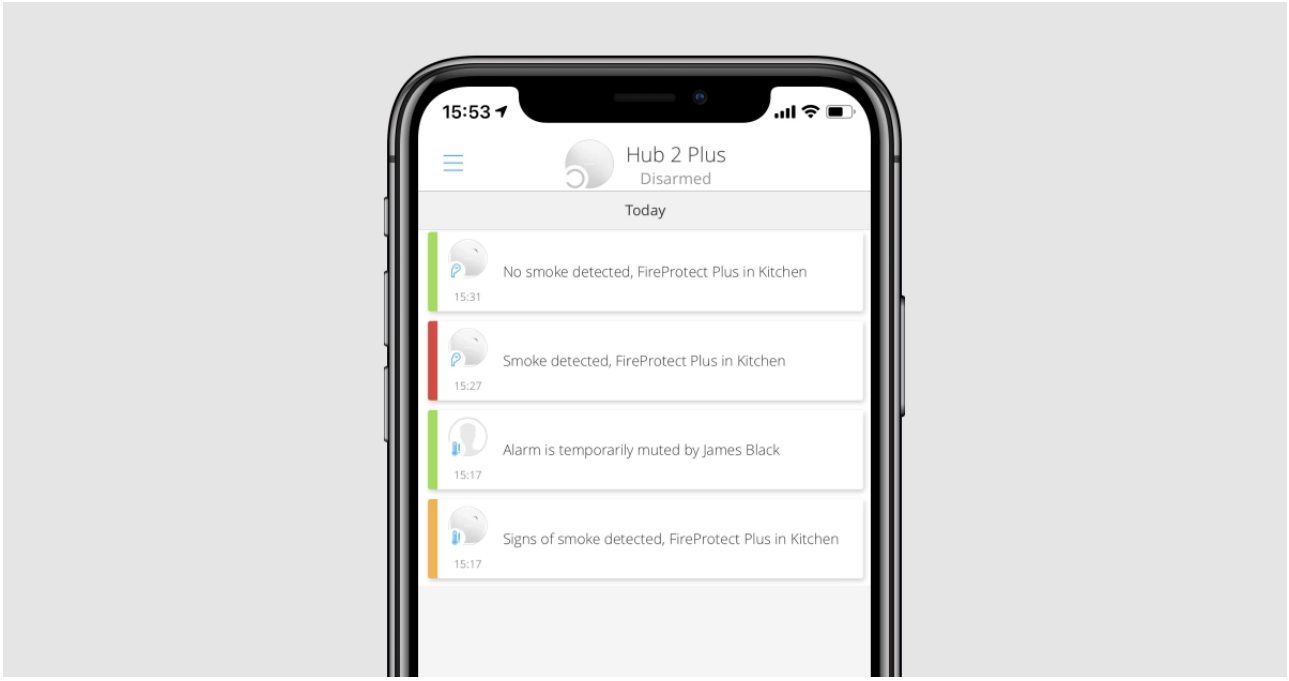
Les Interconnexion d'alarmes sont prises en charge par les détecteurs FireProtect et FireProtect Plus avec les versions de firmware 3.42 et supérieures. Veuillez noter que lorsque vous activez les interconnexion d'alarmes, vous ne pouvez pas régler l'intervalle ping du détecteur du hub (réglages Jeweller) à plus de 48 secondes.

6. Si nécessaire, réglez le **Délai des interconnexion d'alarmes** de 0 à 5 minutes (par incréments de 1 minute). Cette option vous permet de reporter l'interconnexion d'alarme pour une période de temps déterminée.

Lorsque cette option est inactive, l'interconnexion d'alarme est envoyée à tous les détecteurs d'incendie dans la minute qui suit.

La fonction fonctionne comme suit :

1. Un des détecteurs FireProtect/FireProtect Plus détecte une alarme.
2. Délai de **démarrage d'interconnexion d'alarmes**.
3. La sirène intégrée du détecteur d'incendie informe l'alarme. Les utilisateurs reçoivent des notifications dans l'app Ajax (si les **notifications appropriées** sont activées). Dans l'objet, les **sirènes Ajax** sont activées (si les **paramètres correspondants** sont activés).



4. Un événement de confirmation d'alarme est envoyé aux utilisateurs du centre de télésurveillance et du système de sécurité Ajax, et le système déclenche l'interconnexion d'alarme pour les détecteurs d'incendie si :

- Le **délai d'interconnexion d'alarme** est passé, et le détecteur déclenché continue d'enregistrer une alarme.



00:00 00:14

- Pendant le **délai d’interconnexion d’alarme**, le détecteur déclenché signale un autre type d’alarme (par exemple, le détecteur signale le dépassement du seuil de température après une alarme de fumée).



00:00 00:13

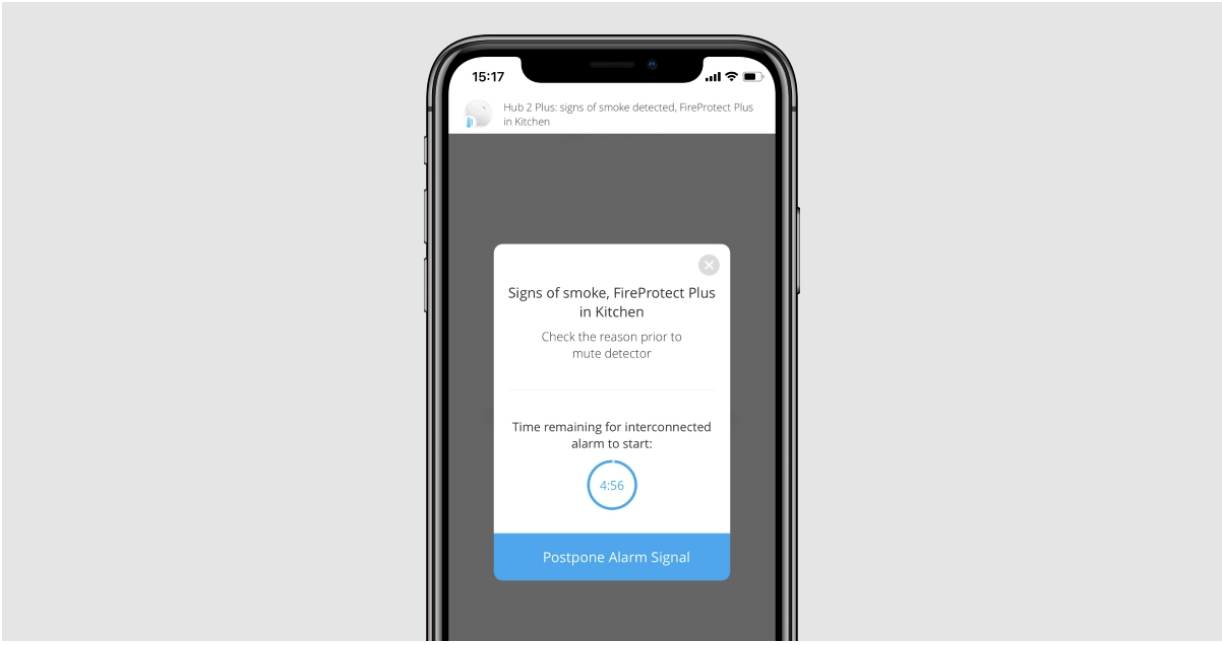
- Pendant le **délai d’interconnexion d’alarme**, un autre détecteur d’incendie dans le système a déclenché une alarme.



00:00 00:11

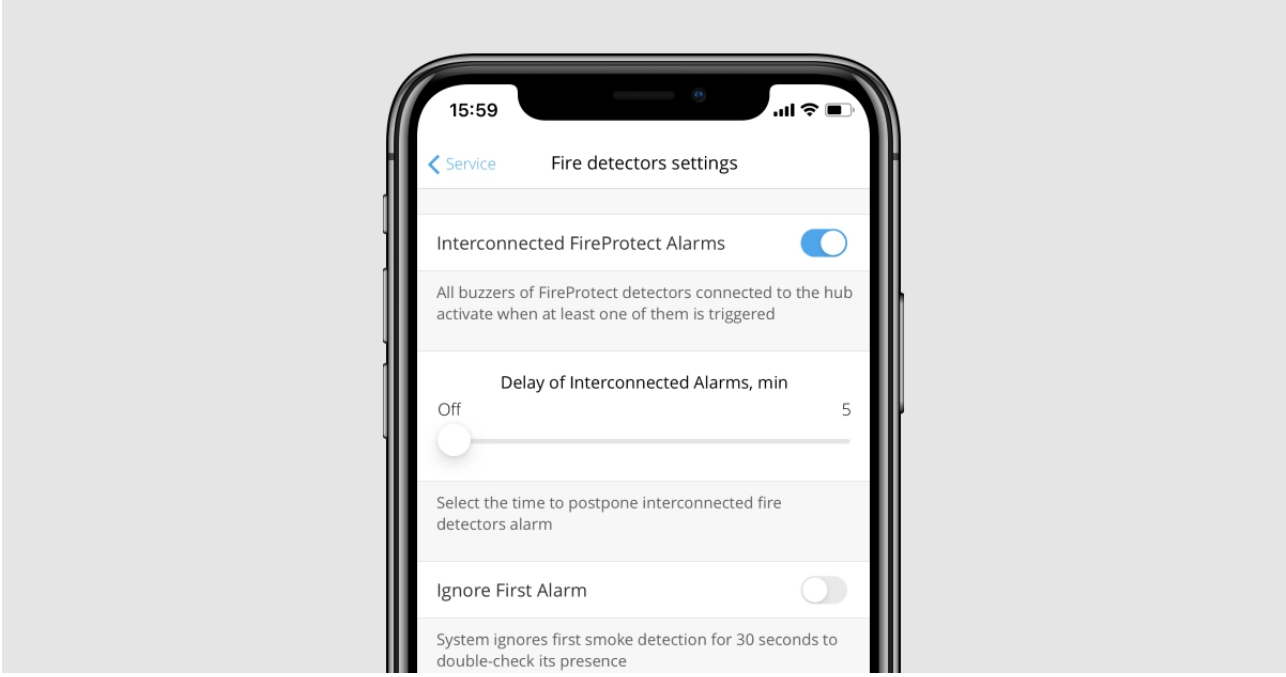
Afin de donner plus de temps pour éliminer la cause du faux déclenchement du détecteur, l'utilisateur peut retarder la propagation d'interconnexion d'alarme de 10 minutes supplémentaires :

- Par le biais d'app Ajax.



- En appuyant sur la bouton de fonction KeyPad (en mode silence de l'alarme d'incendie interconnectée).
- En appuyant sur Button en mode silence de l'alarme d'incendie interconnectée.
- En éliminant la cause de l'alarme (les détecteurs d'incendie de l'installation ne détectent plus d'alarme).
- En appuyant sur le bouton tactile du détecteur d'incendie déclenché.

Si un détecteur déclenché ne revient pas à un état normal dans les 10 minutes suivant le report d'interconnexion d'alarme par l'utilisateur, si un autre détecteur d'incendie signale une alarme, ou si un détecteur déclenché signale une alarme d'un autre type (par exemple, température et fumée), le système enverra une confirmation d'alarme et activera l'interconnexion d'alarme pour les détecteurs d'incendie.



7. Si nécessaire, activez l'option **Ignorer la première alarme**. Ce réglage est recommandé pour les locaux présentant des sources potentielles de fausses alarmes. Par exemple, si l'appareil est installé dans un endroit où la poussière ou la vapeur peut pénétrer dans le détecteur.

L'option fonctionne comme suit :

1. Le détecteur signale une alarme de fumée.
2. La minuterie intégrée de 30 secondes du détecteur se met en marche.
3. Si après 30 secondes, le détecteur détecte encore une menace, une alarme est envoyée au hub.

Indication

Événement	Indication
Mise en marche du détecteur	Le logo s'allume en vert pendant 1 seconde
Arrêt du détecteur	Le logo clignote trois fois en rouge et l'appareil s'éteint
Échec de l'enregistrement	Le logo clignote en vert pendant une minute, puis l'appareil passe en mode autonome
Fumée ou augmentation de la température détectée	La sirène retentit, le logo s'éclaire en rouge pendant l'alerte d'incendie/de fumée
Batterie faible	• Un signal sonore court toutes les 90 secondes — batteries principales faibles

	(CR2) • Deux signaux sonores courts toutes les 90 secondes — batterie de secours faible (CR2032) Trois signaux sonores courts toutes les 90 secondes — les deux batteries sont faibles

Test de fonctionnalité

Le système de sécurité Ajax permet d'effectuer des tests pour vérifier la fonctionnalité des appareils connectés.

Les tests ne démarrent pas tout de suite mais dans un délai de 36 secondes lorsqu'on utilise les réglages standard. Le début de la période d'essai dépend des réglages de la période de scannage du détecteur (le paragraphe sur les réglages du « **Jeweller** » dans les réglages du hub).

Test d'intensité du signal Jeweller

Autotest FireProtect

Test d'atténuation

Selon les exigences de la norme EN50131, le niveau du signal radio envoyé par les appareils sans fil est réduit pendant le mode test.

Test du détecteur

Avant d'installer le détecteur, vérifiez le capteur de fumée. Pour le tester, allumez le détecteur et appuyez sur le bouton du capteur (le logo au centre) pendant quelques secondes – le détecteur testera la chambre de fumée avec une simulation électronique de la production de fumée et enclenchera ensuite la sirène pendant 6 secondes.

Vous recevrez la notification dans l'app Ajax concernant le résultat du test et le statut du détecteur.

Installation

Sélection de l’emplacement

L’emplacement du détecteur dépend de son éloignement du hub, et des obstacles entravant la transmission du signal radio : murs, sols, gros objets à l’intérieur de la pièce.

> ⚠ L’appareil est destiné à être installé à l’intérieur uniquement.

Si le niveau du signal est faible (une barre), nous ne pouvons pas garantir le fonctionnement stable du détecteur. Prenez toutes les mesures possibles pour améliorer la qualité du signal. Au moins, déplacez le détecteur : même un décalage de 20 cm peut améliorer sensiblement la qualité de la réception du signal.

> ⚠ Vérifiez le niveau du signal Jeweller sur le lieu d’installation

Si l’intensité du signal du détecteur est faible ou instable même après un déplacement, utilisez un **prolongateur de portée du signal radio ReX**.

Installez le détecteur au plafond, au point le plus élevé où l’air chaud et la fumée sont concentrés en cas d’incendie.

S’il y a des poutres au plafond qui dépassent de 30 centimètres ou plus le niveau du plafond, installez le détecteur entre deux poutres.

Comment installer correctement le détecteur d’incendie FireProtect

Où et comment installer le FireProtect Plus

Procédure d’installation

Avant d’installer le détecteur, assurez-vous que vous avez choisi l’emplacement optimal qui suit les directives de ce manuel !



1. Fixez le panneau SmartBracket au plafond à l'aide de vis groupées. Si vous utilisez d'autres outils de fixation, assurez-vous qu'ils n'endommagent ni ne déforment le panneau de fixation.

> Utilisez une bande adhésif double face uniquement pour la fixation temporaire du détecteur. La bande s'assèche avec le temps, ce qui peut provoquer des chutes, des faux déclenchements et un dysfonctionnement du détecteur.

2. Placez le détecteur sur le panneau de fixation en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre sur le SmartBracket. Lorsque le détecteur est fixé dans le SmartBracket, il clignote avec la LED, signalant que l'anti-sabotage est fermé.

Si la LED ne clignote pas après la fixation dans SmartBracket, vérifiez l'état de l'anti-sabotage dans l'**app Ajax** et ensuite l'étanchéité de la fixation du panneau.

Si quelqu'un détache le détecteur de la surface ou l'enlève du panneau de fixation, le système de sécurité vous en informe.

N'installez pas le détecteur :

1. à l'extérieur des locaux (en plein air) ;
2. à proximité de tout objet métallique ou miroir provoquant une atténuation ou un brouillage du signal ;

3. dans tous les endroits où la circulation de l'air est rapide (ventilateurs, fenêtres ou portes ouvertes) ;
4. à moins d'un mètre de la surface de cuisson ;
5. à l'intérieur de locaux dont la température et l'humidité dépassent les limites autorisées ;
6. à moins d'un mètre du hub.

Utilisation autonome du détecteur

Le détecteur peut être utilisé de manière autonome, sans être relié à un système de sécurité.

1. Allumez le détecteur en appuyant sur le bouton marche/arrêt pendant 3 secondes (le logo s'allume en vert pendant 1 seconde) et effectuez le test de fumée.
2. Sélectionnez l'emplacement optimal du détecteur en suivant les recommandations de la deuxième partie de la section **Sélection de l'emplacement** de ce manuel.
3. Installez le détecteur comme décrit dans la section **Procédure d'installation**.

En cas d'utilisation autonome, le détecteur notifie l'incendie/fumée détectée avec le son de la sirène et la lumière du logo. Pour éteindre la sirène, appuyez sur le logo (il y a un bouton capteur) ou éliminez la cause de l'alarme déclenchée.

Entretien et remplacement de la batterie

Vérifiez régulièrement la capacité opérationnelle du détecteur. Nettoyez le boîtier du détecteur de la poussière, des toiles d'araignée et des autres contaminants dès leur apparition. Utilisez une serviette sèche et douce adaptée à l'équipement technique.

N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence et d'autres solvants actifs pour nettoyer le détecteur.

Jusqu'à un certain niveau, le détecteur ignore la poussière dans la chambre de fumée. Lorsque la chambre devient trop poussiéreuse, le détecteur avertit l'utilisateur de la nécessité de la nettoyer via l'app (et émet un bip toutes les minutes et demie). Cette maintenance est obligatoire pour le bon fonctionnement du détecteur.

Comment nettoyer la chambre de fumée

Des batteries préinstallées assurent jusqu'à 4 ans de fonctionnement autonome. Si les batteries sont déchargées, le système de sécurité envoie les notifications correspondantes et le signal du détecteur avec un son toutes les 90 secondes :

- si les batteries principales sont faibles — un seul signal court ;
- si la batterie de secours est faible — deux signaux courts ;
- si les deux batteries sont faibles — trois signaux courts.



Conservez les piles neuves et usagées hors de portée des enfants. N'avalez pas les piles, risque de brûlures chimiques..

Combien de temps les appareils Ajax fonctionnent-ils avec des batteries, et qu'est-ce qui influe sur cela

Remplacement de la batterie

Spécifications techniques

Élément sensible à la fumée	Capteur photoélectrique
Élément sensible à la température	Thermocouple
Volume de notification sonore	85 dB à une distance de 3 m
Seuil d'alarme de température	+59°C ±2°C
Interrupteur anti-sabotage	Oui
Bande de fréquence	868,0 – 868,6 MHz ou 868,7 – 869,2 MHz selon la région de vente

Compatibilité	L'appareil fonctionne indépendamment ou avec Ajax **hubs**, **les prolongateurs de portée**, **ocBridge Plus**, **uartBridge**
Puissance de sortie RF maximale	Jusqu'à 20 mW
Modulation du signal radio	GFSK
Portée du signal radio	Jusqu'à 1300 m (en champ ouvert)
Alimentation	2 × CR2 (batteries principales), CR2032 (batterie de secours), 3 V
Durée de vie de la batterie	Jusqu'à 4 ans
Méthode d'installation	Intérieur
Plage de température de fonctionnement	De 0°C à +65°C
Humidité en fonctionnement	Jusqu'à 80%
Dimensions générales	132 × 132 × 31 mm
Poids	220 g
Durée de vie	10 années

Conformité aux normes

Kit complet

1. FireProtect (**FireProtect Plus**)
2. Panneau de montage SmartBracket
3. Batteries CR2 (préinstallées) — 2 pcs

4. Batterie CR2032 (préinstallée) — 1 pcs
5. Kit d’installation
6. Guide rapide

Garantie

La garantie des produits de la SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ LIMITÉE « AJAX SYSTEMS MANUFACTURING » est valable pendant 2 ans après l’achat et ne s’applique pas à la batterie préinstallée.

Si l’appareil ne fonctionne pas correctement, vous devez d’abord contacter le service d’assistance — dans la moitié des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance !

Le texte intégral de la garantie

Accord utilisateur

Support technique : **support@ajax.systems**